

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „JESIENNA LOTERIA”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich przeprowadzana jest loteria promocyjna pod nazwą „Jesienna Loteria” („**Loteria**”).

§ 2

Organizatorem Loterii jest Grzegorzółka&Ko Sp. z o.o. z siedzibą ul. Janka Wiśniewskiego 13, 81-335 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000254913, NIP 7010016236, REGON: 140487829 („**Organizator**”).

§ 3

Loteria urządzana jest na terenie miasta Kluczbork w centrum handlowym Galeria Miodowa, ul. Byczyńska 101, 46-203 Kluczbork, zwana w dalszej części niniejszego regulaminu „**Galeria**”.

§ 4

Loteria jest urządzana na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2019, poz. 847) oraz zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Opolu. Celem Loterii jest zwiększenie frekwencji klientów Gallerii oraz wzrost sprzedaży w punktach sprzedaży biorących udział w Loterii na terenie Gallerii.

§ 5

Administratorem danych osobowych Uczestników Loterii jest Organizator - Grzegorzółka&Ko Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-335) przy ul. Janka Wiśniewskiego 13. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celach związanych z przeprowadzeniem Loterii i wydaniem nagród, przez czas trwania Loterii oraz czas niezbędny do obsługi ewentualnych roszczeń oraz czas wynikający z prawnego obowiązku przechowywania dokumentacji, który został określony w ustawie o grach hazardowych. Dane laureatów będą przetwarzane przez okres 5 lat, liczony od roku w którym nastąpiło zakończenie Loterii, w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane osobowe nie będą profilowane. Dostęp do danych osobowych Uczestników mogą mieć inne podmioty, w tym w szczególności podmiot, na zlecenie którego prowadzona jest Loteria, wyłącznie w ww. zakresie, jednocześnie niezbędnym do wykonania umowy z Organizatorem. Uczestnicy Loterii mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/ uzupełnienia/ usunięcia, jak też prawo do ograniczenia bądź wyrażenia sprzeciwu w kwestii przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii, wydania nagrody i ewentualnego złożenia i rozpatrzenia reklamacji. Uczestnik Loterii ma prawo wniesienia skargi w zakresie ochrony danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email: jod@grzegrzolka.pl lub pisemnie na adres Administratora danych.

§ 6

Całkowita wartość puli nagród wynosi 9.500,00 zł brutto.

§ 7

Loteria rozpoczyna się dnia 2 listopada 2019 roku i kończy w dniu 20 lutego 2020, który jest ostatecznym dniem zakończenia procedury reklamacyjnej.

NAGRODY W LOTERII

§ 8

1. W Loterii przewidziano następujące nagrody o łącznej wartości 9.500,00 zł brutto:

- a. Nagroda Główna w postaci bonów podarunkowych o łącznej wartości 2.000,00 zł do realizacji w wybranych sklepach w Galerii – 1 nagroda.
 - b. Nagrody Natychmiastowe o łącznej wartości 7.500,00 zł brutto - 150 kart podarunkowych do realizacji w wybranych sklepach na terenie Galerii Miodowa, każda o wartości 50 zł brutto.
- Lista sklepów, w których można zrealizować karty dostępna jest na stronie www.galeriamiodowa.pl.
2. Zwycięzcom nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia wyboru szczególnych właściwości nagród ani do otrzymania ich ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego). Prawo do nagrody w Loterii nie może być przeniesione na osoby trzecie wskazane przez zwycięzcę.
 3. Nagrody Natychmiastowe i Nagroda Główna są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych na mocy art. 21 ust. 1 pkt 6a ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

UCZESTNICZY LOTERII I JEJ PRZEBIEG

§ 9

1. Sprzedażą promocyjną w Loterii objęte są wszystkie towary i usługi dostępne w punktach sprzedaży na terenie Galerii, z wyłączeniem:
 - a. produktów i usług kantoru oraz banku,
 - b. napojów alkoholowych,
 - c. produktów tytoniowych,
 - d. e-papierosów,
 - e. zakupów dokonanych w aptece,
 - f. doładowań telefonów,
 - g. preparatów do początkowego żywienia niemowląt,
 - h. transakcji zapłaty za jakiegokolwiek rachunki za usługi komunalne, media, telefon oraz gaz dokonane w dowolnym punkcie,
 - i. transakcji dokonanych w punkcie lotto, zakładach bukmacherskich,
 - j. spłat raty kredytu regulowanych w punktach świadczących tego typu usługi (m.in. banki), zakupów dokonanych w systemie ratalnym, z zastrzeżeniem pkt 5 niniejszego paragrafu,
 - k. kart podarunkowych,
 - l. wpłat i wypłat bankomatowych.
2. Sprzedaż towarów i usług uprawniająca do udziału w Loterii prowadzona będzie od dnia 2 listopada 2019 roku do dnia 30 listopada 2019 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego Galerii, a w punktach sprzedaży otwartych później lub wcześniej niż godziny otwarcia pasażu handlowego Galerii, przez cały czas otwarcia tych punktów, z zastrzeżeniem, iż sprzedaż promocyjna w dniu 30 listopada 2019 roku prowadzona będzie do godz. 16:00.

Pasaż handlowy Galerii jest czynny od poniedziałku do soboty w godzinach od 10:00 do 20:00, w niedziele od godziny 10:00 – 19:00.

Pasaż handlowy Galerii może być czynny w innych godzinach niż wyżej wskazane, np. w przypadku organizowania dodatkowych akcji marketingowych na terenie pasażu handlowego Galerii, obejmujących punkty sprzedaży, które odbywać się będą przed lub po ww. godzinach.

W dniach 3, 10, 11 i 17 listopada 2019 r. handel na terenie Galerii jest ograniczony (większa część punktów sprzedaży jest nieczynna). Zakupy dokonane w punktach sprzedaży otwartych w tych dniach są brane pod uwagę w Loterii.
3. Wydawanie kuponów loteryjnych („**Kuponów**”) prowadzone będzie w Punkcie Obsługi Loterii, od dnia 2 listopada 2019 roku do dnia 30 listopada 2019 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, z zastrzeżeniem, iż:
 - w dniach 3, 10, 11, 17 listopada 2019 roku Punkt Obsługi Loterii będzie nieczynny, a Kuponów w tych dniach nie będą wydawane,
 - w dniu 30 listopada 2019 wydawanie Kuponów roku będzie prowadzone do godz. 16:30.
4. Uczestnikiem Loterii na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, może być każda osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat i która spełni poniższe warunki („**Uczestnik**”):
 - a. w terminach określonych w pkt 2 niniejszego paragrafu w punktach sprzedaży znajdujących się na terenie danej Galerii dokona jednorazowego (na jednym dowodzie zakupu) zakupu towarów/usług objętych Loterią za kwotę nie mniejszą niż 50,00 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych, zero groszy) („**zakup promocyjny**”),
 - b. w terminach określonych w pkt 3 niniejszego paragrafu odbierze Kupon w Punkcie Obsługi Loterii Galerii,
 - c. w terminach określonych w pkt 10 niniejszego paragrafu regulaminu dokona sprawdzenia Kuponu na zasadach określonych w § 10 pkt 1 niniejszego regulaminu oraz/lub

- d. w terminach określonych w § 11 pkt 3 niniejszego regulaminu prawidłowo wypełni Kupon i wrzuci go do urny promocyjnej w celu wzięcia udziału w losowaniu nagród zgodnie z trybem w § 11 pkt 1-7 niniejszego regulaminu.
5. Uczestnik jest zobowiązany zachować oryginał dowodu zakupu promocyjnego w Loterii (paragon fiskalny, faktura VAT lub umowa zawarta z biurem podróży, które jest najemcą Galerii). W przypadku dowodów zakupów, na których widnieją zakupy towarów wyłączonych z Loterii, o których mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, podstawą do wydania Kuponów będzie kwota dowodu zakupu, pomniejszona o wartość zakupu towarów wyłączonych. Do udziału w Loterii nie upoważniają dokumenty nie potwierdzające ostatecznego zakupu produktów takie jak m.in.: umowy przedwstępne, zamówienia, faktury pro-forma. W przypadku, gdy Uczestnik dokonał zakupu w systemie ratalnym, wówczas otrzymuje Kupon/Kupony wyłącznie za kwotę raty, którą zapłacił w terminie wskazanym w pkt 2 niniejszego paragrafu i okazał w Punkcie Obsługi Loterii ważny dokument potwierdzający zapłatę tej kwoty.
W przypadku umowy zawartej z biurem podróży, które jest najemcą Galerii, podstawą do wydania Kuponu/Kuponów jest przedstawienie dowodu wpłaty zaliczki bądź pełnej kwoty za wycieczkę, zgodnie z warunkami umowy. Uczestnik otrzymuje Kupon/Kupony wyłącznie za wysokość kwoty, wpłaconej w terminie wskazanym w pkt 2 niniejszego paragrafu.
6. W Loterii nie mogą brać udziału oraz otrzymać nagród w Loterii osoby, które nie ukończyły 18-stu lat oraz pracownicy: Organizatora tj. Grzegorzówka&Ko Sp. z o.o. z siedzibą ul. Janka Wiśniewskiego 13, 81-335 Gdynia, firm: P.A. Nova Management Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, oraz P.A. NOVA S.A. z siedzibą w Gliwicach, hostessy obsługujące Punkty Obsługi Loterii. Ponadto, w Loterii nie mogą brać udziału oraz otrzymać nagród: właściciele oraz pracownicy punktów sprzedaży znajdujących się na terenie Galerii, pracownicy ochrony, serwisu sprząającego i technicznego Galerii.
7. W Loterii również nie mogą brać udziału oraz otrzymać nagród członkowie najbliższej rodziny wszystkich wymienionych osób w pkt 6 niniejszego paragrafu. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego regulaminu są: małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
8. Kupony wykonane są w formie papierowej karty. Kupon jest przedzielony perforacją na dwie części:
- a. część pierwsza Kuponu zawiera miejsce na wypełnienie danych osobowych określonych w § 11 pkt 2 niniejszego regulaminu,
 - b. część druga Kuponu zawiera pole zakryte farbą zdrapkową („Zdrapka”).
9. Kupony będą wydawane w Punkcie Obsługi Loterii, który będzie się znajdował przy wejściu głównym do Galerii.
10. Punkt Obsługi Loterii jest czynny od dnia 2 listopada 2019 roku do dnia 30 listopada 2019 roku w godzinach otwarcia pasaży handlowego Galerii, z zastrzeżeniem, iż:
- w dniach 3, 10, 11, 17 listopada 2019 roku Punkt Obsługi Loterii będzie nieczynny,
 - w dniu 30 listopada 2019 roku Punkt Obsługi Loterii będzie czynny do godz. 16:45.
11. Osoba obsługująca Punkt Obsługi Loterii wydaje Kupony za okazaniem oryginału dowodu zakupu promocyjnego. Oryginał dowodu zakupu promocyjnego w Loterii (paragon fiskalny, faktura VAT lub umowa zawarta z biurem podróży, które jest najemcą danej Galerii wraz z dowodem wpłaty dokumentującym płatność, o której mowa w pkt 5 niniejszego paragrafu) potwierdza zakup promocyjny w rozumieniu niniejszego regulaminu, jeżeli spełnia następujące warunki:
- a. jest oryginalny, tzn. wystawiony przez sklep, podmiot faktycznie prowadzący działalność w danym punkcie sprzedaży, którego dane na nim się znajdują, biorący udział w Loterii;
 - b. nie jest podrobiony lub sfałszowany: dowodem zakupu promocyjnego nie jest: kserokopia, odpis, duplikat, skan, zdjęcie;
 - c. nie jest uszkodzony, tzn. nie budzi wątpliwości co do zawartych na nim treści czy ich autentyczności, a w szczególności nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny;
 - d. zawiera datę wskazującą, iż Uczestnik w okresie wskazanym w pkt 2 niniejszego paragrafu dokonał zakupu promocyjnego.
12. W przypadku okazania dowodu zakupu promocyjnego o wartości nie mniejszej niż 1.000,00 zł brutto, Uczestnik może zostać poproszony o dodatkowe potwierdzenie oryginalności i autentyczności okazanego dowodu zakupu w Sklepie, w którym został dokonany ten zakup.
13. Osoba obsługująca Punkt Obsługi Loterii oznacza dowody zakupu promocyjnego, na podstawie, których wydano Kupony. Oznaczony dowód zakupu promocyjnego nie uprawnia do ponownego otrzymania Kuponu. Jeden Kupon przyznawany jest za dokonanie zakupu towarów/usług objętych Loterią, których kwota wynosi nie mniej niż 50,00 zł brutto. Kwoty z różnych dowodów zakupu nie łączą się. W przypadku, gdy Uczestnik dokonał jednorazowego zakupu promocyjnego za wielokrotność kwoty 50,00 zł, wówczas przysługuje mu prawo do otrzymania odpowiedniej liczby Kuponów, według zasady, że za każde pełne 50,00 zł wydane na zakup promocyjny przysługuje mu prawo do jednego Kuponu.

§ 10

1. Każdy Kupon na drugiej części Kuponu zawiera Zdrapkę, pod którą ukryta jest informacja o wygranej Nagrodzie Natychmiastowej lub jej braku. Zadaniem Uczestnika jest odkrycie Zdrapki i sprawdzenie, czy wygrał Nagrodę Natychmiastową czy nie.
2. Uczestnik ma prawo do Nagrody Natychmiastowej, jeżeli pod Zdrapką na Kuponie znajduje się symbol/informacja o wygranej. W takim przypadku Uczestnik wygrywa taką Nagrodę Natychmiastową, jaka jest wskazana na Kuponie po odkryciu Zdrapki. Do jednego Kuponu wygrywającego Nagrodę Natychmiastową przypisana jest jedna nagroda.
3. Nagrody Natychmiastowe wydawane są przez hostessy w Punkcie Obsługi Loterii zgodnie z trybem określonym w § 14 pkt 1 niniejszego regulaminu. Uczestnik może odebrać Nagrodę Natychmiastową wyłącznie w Galerii, w której odebrał Kupon ze wskazaniem tej nagrody.

§ 11

1. Wszyscy Uczestnicy, którzy otrzymali Kupony, mogą wziąć udział w losowaniu Nagrody Głównej w Loterii. W tym celu Uczestnik jest zobowiązany prawidłowo wypełnić Kupon i wrzucić go do urny. Uczestnik może wrzucić do urny zarówno Kupon składający się z wypełnionej części pierwszej Kuponu wraz z częścią drugą jak i wyłącznie wypełnioną część pierwszą.
2. Prawidłowo wypełniony Kupon zawiera:
 - a. imię i nazwisko Uczestnika,
 - b. adres wraz z miejscowością zamieszkania Uczestnika,
 - c. nr telefonu Uczestnika,
 - d. wartość zakupu promocyjnego (kwota brutto widniejąca na dowodzie zakupu jako kwota do zapłaty),
 - e. zaznaczenie pól potwierdzających:
 - ukończenie przez Uczestnika 18 lat,
 - zapoznanie się Uczestnika z treścią niniejszego regulaminu Loterii oraz akceptację jego zasad,
 - f. datę i podpis Uczestnika.
3. Urna promocyjna wystawiona będzie przy Punkcie Obsługi Loterii w terminie: od dnia 2 listopada 2019 do 30 listopada 2019 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, z zastrzeżeniem, iż:
 - w dniach 3, 10, 11, 17 listopada 2019 roku Punkt Obsługi Loterii będzie nieczynny (urna nie będzie wystawiona),
 - w dniu 30 listopada 2019 roku urna będzie wystawiona do godz. 16:45.
4. W losowaniu Nagrody Głównej będą brały udział wszystkie Kupony wrzucone do urny promocyjnej w terminie wskazanym w pkt 3 niniejszego paragrafu. W losowaniu będą brane pod uwagę zarówno Kupony (składające się z części pierwszej i drugiej) oraz wypełnione wyłącznie części pierwsze Kuponu. Losowanie zostanie przeprowadzone publicznie w dniu 30 listopada 2019 roku o godz. 17:00, z zastrzeżeniem przesunięcia tej godziny, jednak nie później niż do godz. 18:00. Losowanie odbędzie się na pasażu, przy wejściu głównym do Galerii.
5. Podczas losowania Nagroda Główna będzie losowana ręcznie przez wyciąganie Kuponów spośród wszystkich Kuponów wrzuconych do urny w terminie wskazanym w pkt 3 niniejszego paragrafu.
6. Losowanie odbędzie się w obecności członków Komisji Loterii, o której mowa w § 15 pkt 2 niniejszego regulaminu („Komisja”). Nagroda będzie losowana w następujący sposób:
 - a. Po wylosowaniu Kuponu Komisja dokona weryfikacji zgodnie z pkt 2 i 7 niniejszego paragrafu. W przypadku wylosowania nieprawidłowego Kuponu, nie będzie on brany pod uwagę a losowanie Kuponu zostanie powtórzone. Losowanie będzie prowadzone do momentu wylosowania poprawnego Kuponu.
 - b. Jeśli Kupon okaże się prawidłowy, to osoba prowadząca losowanie odczyta przez system nagłaśniający imię i nazwisko oraz miejscowość, które widnieją na wylosowanym Kuponie.
 - c. Organizator zastrzega sobie prawo do powiadomienia telefonicznego zwycięzcy podczas losowania – w takim przypadku rozmowa telefoniczna zostanie odtworzona przez system nagłaśniający dźwięk.
 - d. Po wylosowaniu zwycięskiego Kuponu, Komisja dokona wylosowania dwóch Kuponów rezerwowych zgodnie z procedurą wskazaną w ust a niniejszego punktu. W pierwszej kolejności zostanie wylosowany Kupon rezerwowy pierwszy, a następnie Kupon rezerwowy drugi.
 - e. Raz wylosowany Kupon nie bierze udziału w dalszym losowaniu nagród (również w przypadku, gdy laureat jest obecny podczas losowania i dokonana pisemnej rezygnacji z wylosowanej nagrody).
7. Weryfikacja Kuponów odbędzie się w następujący sposób: za nieprawidłowe zostaną uznane Kupony niewypełnione danymi osobowymi, wypełnione niezgodnie z pkt 2 niniejszego paragrafu, zawierające dane więcej niż jednej osoby, niezawierające podpisu Uczestnika, nieczytelne, kserowane, przepisane i/lub powielone jakąkolwiek inną techniką, przekształcane (np. przyklejane na pocztówki lub inne materiały). Takie Kupony nie stanowią podstawy przyznania którejkolwiek z nagród Uczestnikowi Loterii.

8. O wygranej Nagrodzie Głównej oraz o konieczności spełnienia warunku określonego w pkt 9 niniejszego paragrafu oraz trybie jej wydania, zwycięzca Nagrody Głównej zostanie powiadomiony telefonicznie najpóźniej do 04 grudnia 2019 roku. Organizator wykona trzy próby połączeń telefonicznych. Do trzech prób połączeń nie wlicza się połączenia, o którym mowa w pkt 6 c niniejszego paragrafu. Przez nieudaną próbę połączenia ze zwycięzcą rozumie się: nieodebranie połączenia, przez co najmniej 6 sygnałów, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny, blokada połączeń z numerami zastrzeżonymi), przerwanie połączenia przez Uczestnika, odebranie połączenia przez osobę, która nie jest zwycięzcą oraz brak możliwości przekazania podczas połączenia telefonicznego słuchawki zwycięzcy. Próby będą wykonywane do czasu uzyskania połączenia ze zwycięzcą lub wykonania trzech prób połączeń.
9. Osoba, której dane znajdują się na zwycięskim Kuponie jest zobowiązana zgłosić się w ciągu 7 dni kalendarzowych liczonych od dnia skutecznego powiadomienia telefonicznego o wygranej do Biura Administracji Galerii (w imieniu zwycięzcy, może zgłosić się wyłącznie pełnomocnik, dysponujący pisemnym pełnomocnictwem osoby, której dane znajdują się na Kuponie z jej podpisem uwierzytelnionym notarialnie) i spełnić poniższe warunki:
 - a. podpisać oświadczenie, że nie należy do grona osób, które nie mogą otrzymać nagród w Loterii wskazanych w § 9 pkt 6 i 7 niniejszego regulaminu. W przypadku zgłoszenia się pełnomocnika, składa on (w imieniu wylosowanej osoby) podpis potwierdzający, że wylosowany Uczestnik nie należy do wyżej wskazanego grona osób,
 - b. okazać:
 - oznaczony przez hostessę oryginał dowodu zakupu promocyjnego (paragon, faktura VAT lub umowa zawarta z biurem podróży, które jest najemcą Galerii, wraz z dowodem wpłaty dokumentującym płatność, o której mowa w § 9 pkt 5), spełniający warunki § 9 pkt 11 niniejszego regulaminu, na którym wartość zakupów jest tożsama z wartością wpisana na wylosowanym Kuponie,
 - dokument tożsamości ze zdjęciem, w którym dane (imię i nazwisko) będą tożsame z danymi podanymi na Kuponie, z zastrzeżeniem, iż w przypadku zgłoszenia się pełnomocnika okazane pełnomocnictwo zawiera imię i nazwisko osoby udzielającej pełnomocnictwa tożsame z danymi na wylosowanym Kuponie.
- Spełnienie tych warunków jest jednoznaczne z uzyskaniem prawa do nagrody.
10. Niespełnienie którekolwiek z ww. warunków skutkuje utratą prawa do nagrody, które przechodzi na osobę, której dane znajdują się na pierwszym Kuponie rezerwowym. Osoba ta zostanie powiadomiona w sposób określony w pkt 8 niniejszego paragrafu najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych liczonych:
 - a. od dnia, w którym poprzednio weryfikowana osoba nie spełniła któregokolwiek z warunków wskazanych w pkt 9 niniejszego paragrafu,
 - b. od dnia, w którym nie powiedzie się ostatnia trzecia próba połączenia telefonicznego.
11. Weryfikacja osób, których dane znajdują się na Kuponach rezerwowych będzie przebiegała zgodnie z procedurą określoną w pkt 8-10 niniejszego paragrafu do czasu przyznania prawa do nagrody lub zakończenia Kuponów rezerwowych. Weryfikacja będzie prowadzona w kolejności wylosowania Kuponów rezerwowych do danej nagrody.
12. W przypadku, gdy podczas losowania będzie obecna wylosowana osoba, która podczas losowania spełni wszystkie warunki określone w pkt 9 a i b niniejszego paragrafu, wówczas Organizator nie powiadamia tej osoby telefonicznie zgodnie z trybem pkt 8 niniejszego paragrafu.
13. Nierozdysponowane nagrody zgodnie z powyższym trybem pozostają do dyspozycji Organizatora i nie podlegają dalszemu losowaniu i nie będą rozdysponowane wśród Uczestników Loterii.

OGŁOSZENIE WYNIKÓW I WYDANIE NAGRÓD W LOTERII

§ 13

1. Wyniki losowania Nagrody Głównej zostaną ogłoszone podczas losowania przez system nagłaśniający dźwięk.
2. Wynik losowania Nagrody Głównej w postaci imienia i pierwszej litery nazwiska oraz miejscowości zamieszkania Laureata zostanie ogłoszone na stronie internetowej Galerii i profilu Facebook Galerii, najpóźniej do dnia 10.01.2020 roku.

§ 14

1. Nagrody Natychmiastowe będą do odbioru w Punkcie Obsługi Loterii w czasie działania tego Punktu, w terminach wskazanych w § 9 pkt 10 niniejszego regulaminu. Nagrody Natychmiastowe będą wydawane za okazaniem drugiej części Kuponu wygrywającego zawierającego wskazanie rodzaju nagrody, pisemnym potwierdzeniem odbioru nagrody oraz pisemnym oświadczeniem, że Uczestnik odbierający Nagrodę Natychmiastową nie należy do grona osób wyłączonych z Loterii określonych w § 9 pkt 6 i 7 niniejszego regulaminu. Hostessa oznacza drugą część Kuponu, na

podstawie której wydano Nagrodę Natychmiastową. Oznaczony Kupon nie uprawnia Uczestnika do odbioru kolejnej Nagrody Natychmiastowej.

2. Nagroda Główna zostanie wydana w biurze Administracji Galerii, za pisemnym potwierdzeniem najpóźniej do dnia 10 stycznia 2020 roku.
3. Organizator ma prawo zażądać od Laureatów nagród, podczas wydania nagrody, okazania oryginału dowodu zakupu promocyjnego (paragon fiskalny, faktura VAT, umowa zawarta z biurem podróży, które jest najemcą Galerii, wraz z dowodem wpłaty dokumentującym płatność, o której mowa w § 9 pkt 5), na którym wartość zakupów jest tożsama z wartością wpisaną na zwycięskim Kuponie. Niespełnienie tego warunku skutkuje utratą prawa do nagrody w Loterii.
4. Nagrody wydawane będą zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2018 r., poz. 200).
5. Nagrody nieodebrane zgodnie z trybem pkt 1 – 4 niniejszego paragrafu pozostają do dyspozycji Organizatora.

SPOSÓB NADZORU NAD PRZEBIEGIEM LOTERII

§ 15

1. Niniejszy regulamin będzie dostępny do wglądu dla Uczestników Loterii:
 - a. w Punkcie Obsługi Loterii w czasie jego funkcjonowania,
 - b. w biurze Administracji Galerii i siedzibie Organizatora w trakcie trwania Loterii (w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17:00),
 - c. na stronie internetowej Galerii w trakcie trwania Loterii.
2. Organizator powoła jedną osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad urzędowaniem Loterii. Osoba ta zobowiązana jest posiadać świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów lub zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2019, poz. 847). Dodatkowo nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja, działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora. Osoby będące w składzie Komisji są zobowiązane do przestrzegania zasad niniejszego regulaminu Loterii oraz wypełniania zaleceń osoby sprawującej nadzór nad urzędowaniem Loterii.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 16

1. Reklamacje mogą być zgłaszane od dnia rozpoczęcia Loterii (tj. od dnia 2 listopada 2019 roku) do dnia 20 stycznia 2020 roku.
2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (wysłane listem poleconym, pocztą kurierską lub dostarczone osobiście) na adres siedziby Organizatora z dopiskiem na kopercie „REKLAMACJA” lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail) na adres: reklamacja@grzegorzolka.pl. Dopisek na kopercie nie jest obowiązkowy.
3. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera lub data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki. W przypadku zachowania terminu do wniesienia reklamacji drogą elektroniczną decyduje data wpływu na serwer Organizatora.
4. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dokładny adres uczestnika Loterii, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie, że reklamacja dotyczy udziału w loterii promocyjnej „Jesienna Loteria”, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
5. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 20 lutego 2020 roku (włączając w to wysyłkę zawiadomienia Uczestnika za pomocą listu poleconego lub wiadomości e-mail informującej o wyniku reklamacji).
6. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.
7. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
8. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 17

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu oraz przestrzegać jego postanowień.
3. Liczba Kuponów w Loterii jest ograniczona i wynosi 20 000 Kuponów.
Organizator zastrzega sobie prawo dodruku Kuponów, w przypadku, gdy w trakcie trwania Loterii ich pula zostanie wyczerpana.
3. Materiały promocyjne, w tym Kupon, mogą być opatrzone hasłem promocyjnym innym niż nazwa Loterii.
4. Za wygrane nagrody rzeczowe nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na nagrodę inną.